REGOLAMENTO
REGULATION

1 - All'arrivo i signori clienti, devono farsi registrare presso la reception e sottoscrivere una scheda di notifica come previsto dalla legge. Il check in può essere effettuato anche on line per ridurret empi di attesa. In tal caso il consenso alla scheda di notifica sarà acquisito elettronicamente.
Gli arrivi sono consentiti durante gli orari di apertura della reception. Oltre questi orari ma mai negli orari di silenzio il check in sarà possibile previo avviso telefonico e saranno espletate solo le minime formalità per consentire l'accesso.

2 – Chiunque e per qualsiasi motivo intenda accedere al campeggio deve munirsi di autorizzazione della direzione. Per entrare con i veicoli e per prenotare alcuni servizi interni è necessario utilizzare l'app ufficiale del campeggio disponibile sugli store Apple e Android. In caso di problemi con l'App può essere utilizzata una chiave elettronica (chip) identificativa per ogni cliente per aprire i varchi. E richiesta una cuzione di 10 euro per smarrimento o danneggiamento della stessa.

3 - All'arrivo viene consegnata una scheda di soggiorno con l'indicazione di tutti i dati del soggiorno. Tale scheda/bancaccia o in formato elettronico deve essere controllata per individuare immediatamente possibili errori. Eventuali variazioni dei dati devono essere comunicate in anticipo . Conservare ed esibire la scheda su richiesa del personale.

4 – Non è consentito l'accesso ed il soggiorno ai minori di 18 anni non accompagnati da adulti

5 – La piazzola o unita abitativa e' assegnata esclusivamente dalla direzione assecondando quando possibile le richieste del cliente. Tutta l'attrezzatura da campeggio dovrà essere sistemata entro i limiti indicati senza essere di intralcio ai passanti e agli ospiti confinanti.

6 – La piazzola durante tutto il soggiorno deve essere mantenuta ordinata, con decoro e rispetto per gli arredi e la vegetazione. A fine soggiorno la piazzoladovrà essere lasciata completamente libera e pulita. Verificare di non lasciare picchetti piantati, corde o qualunque altra attrezzatura o rifiuto. .

7 – I cani sono ammessi a condizione che:
1- siano sempre tenuti al guinzaglio e custoditi
2- siano accompagnati per i loro bisogni fuori dal complesso
3- non rechino disturbo
4- i proprietari sono responsabili di eventuali danni
Verificare in quali strutture sono ammessi e a quali condizioni

8 – E' vietato uscire/entrare con veicoli a motore nel complesso turistico dalle 23 alle 7 sempre e anche dalle 13.30 alle 15.00 nei periodi da 15/7 a 30/8

9 – I veicoli devono essere parcheggiati entro i limiti della piazzole assegnate o nel parcheggio all'entrata del complesso. La velocita' consentita in campeggio e' 5 km/h

10 - E' proibito l'utilizzo di veicoli a motore per spostarsi all'interno del complesso ricettivo

11 – Gli ospiti sono obbligati a tenere pulito ed in ordine il bungalow o piazzola assegnata e gli spazi annessi. Per i bungalow a fine soggiorno è possibile scegliere se provvedere da soli alle pulizie o avvalersi del servizio a pagamento (€30). La pulizia del piano cottura è sempre a carico degli ospiti. Comunicare la scelta al momento del check in

12 – Gli ospiti dovranno avere cura degli oggetti di loro proprietà.
La direzione non e' responsabile di eventuali furti o danneggiamenti provocati da terzi o dovuti a fenomeni atmosferici, accidentali e comunque non dipendenti dalla direzione (temporali, grandine, vento, caduta di alberi, rami o pigne....)

13 - L'uso della corrente elettrica e' subordinato al consenso della direzione. E' obbligatorio usare un cavo a norma di legge antincendio, antiurto senza giunzioni, ed omologato di lunghezza non superiore ai 25 metri. L'uso di materiale non a norma o l'esistenza di un oggettivo rischio comporterà l'immediata sospensione del servizio anche senza preavviso.

14 – I servizi igienici saranno aperti progressivamente in base alle presenze

15 – Si avvisano i sig. Clienti che la visita di conoscenti o parenti è limitata alla durata di 1 ora. Dopo tale termine sarà applicata la tariffa da listino

17 - Gli orari dei servizi interni al complesso (bar, spaccio, lavanderia....) Sono esposti all'ingresso dei locali stessi ed all'ingresso del cimitero.
A seconda del numero degli ospiti presenti o per esigenze interne al complesso gli orari possono essere modificati o temporaneamente sospesoGli ospiti ne riceveranno notifica tramite App
18 - A seconda del periodo, degli ospiti presenti in campeggio o per esigenze interne alcune aree del complesso possono essere chiuse e quindi interdette agli ospiti stessi. Eventuali equipaggi su tali aree saranno pregati di spostarsi immediatamente.

19 - A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi o l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti del complesso. In particolare durante le ore di silenzio 13.30-15 / 23-7 non sono consentiti:
gli arrivi e le partenze, l'uso di apparecchiature sonore, l'uso di impianti ed attrezzature sportive e di svago; il montaggio e lo smontaggio di tende o altre attrezzature.

20 - E' vietato
• Scavare nel terreno buche o canalette
• Accendere fuochi all'aperto. L'uso della griglie e' consentito solo negli spazi appositi.
• Danneggiare la vegetazione
• Versare sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto
• Collegarsi stabilmente alle fontanelle d'acqua
• Lavare auto, caravan, camper o altri mezzi
• Lavare stoviglie o biancheria fuori dagli appositi lavelli
• Sprecare od usare impropriamente l'acqua
• Installare recinzioni, teloni, pedane di qualunque natura, gazebo o qualunque altra struttura diversa dal mezzo di pernottamento, piantare fiori, siepi e qualunque tipo di pianta.
Eventuali richieste devono essere comunicate alla direzione che valuterà la possibilità di concedere permessi particolari e le relative restrizioni d'uso ed installazione. I permessi rilasciati per iscritto hanno validità fino al termine del soggiorno e non danno luogo ad alcun diritto per eventuali prolungamenti o futuri soggiorni.
• Legare od ancorare alcunchè alle piante, tirare corde ad altezza uomo, ed installare quanto altro possa costituire potenziale pericolo od essere di intralcio al libero passaggio.

21 - La tariffa del soggiorno viene conteggiata in base al numero delle notti trascorse in campeggio fino alle 10.00 del giorno di partenza (bungalow) o fino alle 12.00 (piazzole). Per chi soggiorna in piazzola la partenza può essere ritardata fino alle ore 19 previa verifica di disponibilità e con applicazione di un supplemento come da listino.
In caso di partenza negli orari di chiusura della reception completare le formalità negli orari di apertura e accordarsi sulle modalità con cui effettuare il check out .

22 - Il soggiorno nel bungalow ha inizio dalle ore 15.30 per consentire la pulizia dei locali. Per le piazzole l'ingresso può avvenire non appena le stesse sono lasciate libere dai precedenti ospiti

23 – E possibile stipulare convenzioni di soggiorno a prezzi inferiori a quelli in vigore in caso di soggiorni superiori ai 30 giorni o di gruppi formati da piu' di 15 persone. In tal caso oltre al punto di questo regolamento ci si dovrà attenere anche a quanto stabilito e scritto sulla convenzione di soggiorno.

24 – Si accettano prenotazioni sia per bungalow che per posti tenda o caravan. Le seguenti condizioni sono valide solo per prenotazioni fatte direttamente con la nostra struttura. Informarsi presso l'intermediario scelto per le loro condizioni

• Richiesta del soggiorno con indicazione precisa del periodo e del tipo di alloggio
• Soggiorno minimo ove e quando previsto
• E' possibile richiedere una piazzola od unita' abitativa precisa che però' in caso di problemi tecnici od esigenze organizzative, può essere sostituita con una di analoghe caratteristiche
• Versamento del 30% del valore dell'intero soggiorno entro 3 giorni dalla conferma della disponibilita'
• Dopo il versamento della caparra la prenotazione verra' definitivamente confermata per iscritto'
• La caparra non verra' restituita in caso di annullamento
• Pagamento dell'intero soggiorno all'ingresso nel complesso turistico
• Non verranno risarcite eventuali giornate non godute per cause indipendenti dalla direzione

25 - In caso di mancato pagamento la direzione puo' esercitare il diritto di ritenzione (art. 2760 c.c.) sugli oggetti di proprieta' del cliente, momentaneamente fino al saldo del conto compresi gli interessi maturati

26 – Il pagamento del soggiorno deve essere effettuato durante gli orari di cassa il giorno prima della partenza. Coloro che soggiornano in bungalow ed i gruppi con più di 6 persone devono corrispondere l'intero importo all'inizio del soggiorno.

27 – Chi soggiorna in bungalow deve versare all'inizio del soggiorno una cauzione di € 150,00 a titolo di risarcimento in caso di danni alle strutture ed oggetti di proprieta del campeggio. Tale cauzione sara' restituita alla fine del soggiorno una volta verificate le condizioni delle unita' abitative. Tale operazione sarà espletata solo la mattina della partenza. La cauzione è dovuta anche per i gruppi oltre le 6 persone (€10 a persona) che soggiornano in piazzola.

28 - Ad ogni cliente viene consegnata una copia del regolamento, anche in formato digitale, che deve essere sottoscritto per espressa ed incondizionata accettazione.
Non verranno prese in considerazioni eventuali contestazioni provocate dalla mancata conoscenza dei punti contenuti in questo regolamento.

29 – I regolamenti specifici per ogni singolo servizio (piscina, parco giochi....)all'interno del complesso sono parte integrante del presente regolamento. Essi sono esposti in modo visibile nei locali o aree adibite al servizio stesso.

30. - Chiunque non si attenga ai punti di questo regolamento, alle piu' elementari regole di educazione o che turbi in qualunque modo l'armonia del complesso verra' immediatamente allontanato dal complesso.

31 - Nel complesso ricettivo si opera la raccolta differenziata dei rifiuti. I signori clienti sono pregati di collaborare separando carta, plastica, vetro, metallo e rifiuti organici e gettandoli negli appositi contenitori ubicati all'ingresso del campeggio. La direzione fornirà appositi sacchetti biodegradabili per i rifiuti organici.
32 - Il presente regolamento ha validità annuale e può essere variato , fatte salve le norme di carattere nazionale e regionale, in tutto o in parte a discrezione della direzione.

REGULATION

1 - To enter the camping site is necessary to obtain the permission of the manegment and to be legally registered. It is necessary to sign a notification paper or giving your consense electronicaly if you choose the web checkin procedure.
Arrivals are allowed during reception opening. Out of this times but not during silence time it is possible to check in by calling us in the opening time

2 - Every one that want to enter in the camping need authorization from the direction.
To enter with vehicles and access to certain services you need to use the Camping Paradiso App that you can dowload from Apple or Android Store. In case of problem you will receive an electronic key (chip) identifier. A deposit of 10 euro is request for loss or damage

3 - Upon arrival guests are given a paper or an electronic document with an indication of all data of your stay. This form must be checked to identify possible errors immediately. Any data changes must be communicated in advance

4 - It is forbidden to enter to under 18 years old guy without adults

5 - The pitch is choosen by the direction according, when it is possible, to customers request. Everything owning to the consturmers must stay on the given place

6 - The pitch throughout their stay must be kept tidy, with decorum and respect for the furnishings and the vegetation. At the end of living the pitch must be left completely free and clean. Make sure not to leave planted stakes, ropes or any other equipment or refusal.

7 - Dogs are allowed at the following conditions:
1 - all dogs must be kept on the lead
2 - dogs must be taken outside the tourist complex site for their physical needs
3 - dogs must not disturb other campers
4 - owners are responsible for any damage caused by their kkdogs

8 - It is forbidden to enter/exit the turist complex by motor vehicle between the hours of 23 and 7 and between 13.30 and 15.00 (in the afternoon only from 15/6 to 30/8)

9 - Vehicles must be parked inside the pitch bound or in the parking at the enter of the camping. The maximum speed allowed is 5 km/h

10. No car or motor bikes circolation is allowed on the turist complex. It is allowed only to leave or enter.

11 - Guests are required to keep clean and tidy the bungalow and pitch allcited and the room around it. For bungalow at the end of the stay you can choose to clean the bungalow by yourselve or let it do to the personal of the camping (fee € 30). Kitchen have always to be left cleaned. Communicate the choice at the check in moment

12 - Guests are responsible for their own property. The manegment declines all responsability for theft or damage

13 - To get electric connection you need the authorization of the manegment. It is obligatory to use a regular "cei" and fire-proof cable. The maximum lengh of the cable must be 25 mt. And you can use only one cable. If you will use a not regular cable or the condition of the electric connection are dageorus the service will be stopped also without forewarning .

14 - Toilettes will be open or closed according to the number of people on the camping

15 – Customers are advised that a visit from friends or relatives is limited to 1 hour. After this deadline a fee will be charged as price list

16 - You are the only responsable by your self when you use equipment or you take part of special activities. Children have to be accompany using toilettes and plaing with outdoor games

17 - Opening hours for inside services (bar, shop, swimmingpool...) can change during the season according to the number of people on the camping or for special necessity. The services can olso be cancelled for reason not depending from managment. Guests will be informed via the app

18 - According to the number of people on the camping or for special necessity some places of the camping could be closed. It is forbidden to enter these grounds. Costumers on these place will be asked to move to other places

19 – During all day it's forbidden to make noises and any activities that can disturb other people. In particular between 13.30 and 15.00 and between 23 and 7 it is forbidden:
• To leave the camping to use radio and tv, to use outdoor games and to set camp
20 - It is forbidden:
• To dig
• To make fire everywhere in the camping. You can use the grill only in the allowed areas
• To damage plants
• To pour on the ground oil, fuel, hot water, salt water.
• To connect directly water fontanel
• To wash cars or other vehicles
• To wash clothes out side wash-house
• To waste water
• To install enclosure, canvas, platforms, gazebo or other structures. To plant flowers or other vegetables. Special request must be comunicated to the direction that can allow special permission.
• To make not allowed enclosure, to spread shadow curtain, to spread cable that could be dangerous for people

21 - The camping rate is charged for night. Time of departure is 10 a.m (bungalow) or 12am (pitches). It is possible to leave the pitch later (19pm) if available. An extra fee will be charged.
In case of leaving when the reception is closed please complete the formalities during office time and take arrangements for check out procedure, especially for those staying in bungalows.

22 - Stay in bungalows starts at 15.30 p.m. to permit us to clean the rooms. For pitches is possible to enter as the pitch is free from the previous guest

23 - It is possible to get special price for group of more than 15 persons or for periods longer than 30 days. To get this special price it is necessary to sign a convenction that you have to follow in all its point

24 - It is possible to reserve places and bungalow. The following conditions are valid only for direct bookings with our structure:
• Request of the place with exactly periods
• It is possible to ask for a particular place or bungalow, but in case of technical problem or organization needs the place could be changed with another similar one
• It is necessary to pay the 30% of the total amount within 3 days by the request
• After payment of the deposit the reservation will be definitly confirmed in writing
• In anytime if you cancel the reservation the deposit will not be returned
• It is necessary to pay the all amount at the beginning of the stay
• If some days will not be enjoied the direction will not return any money for causes not dipending on the camping direction

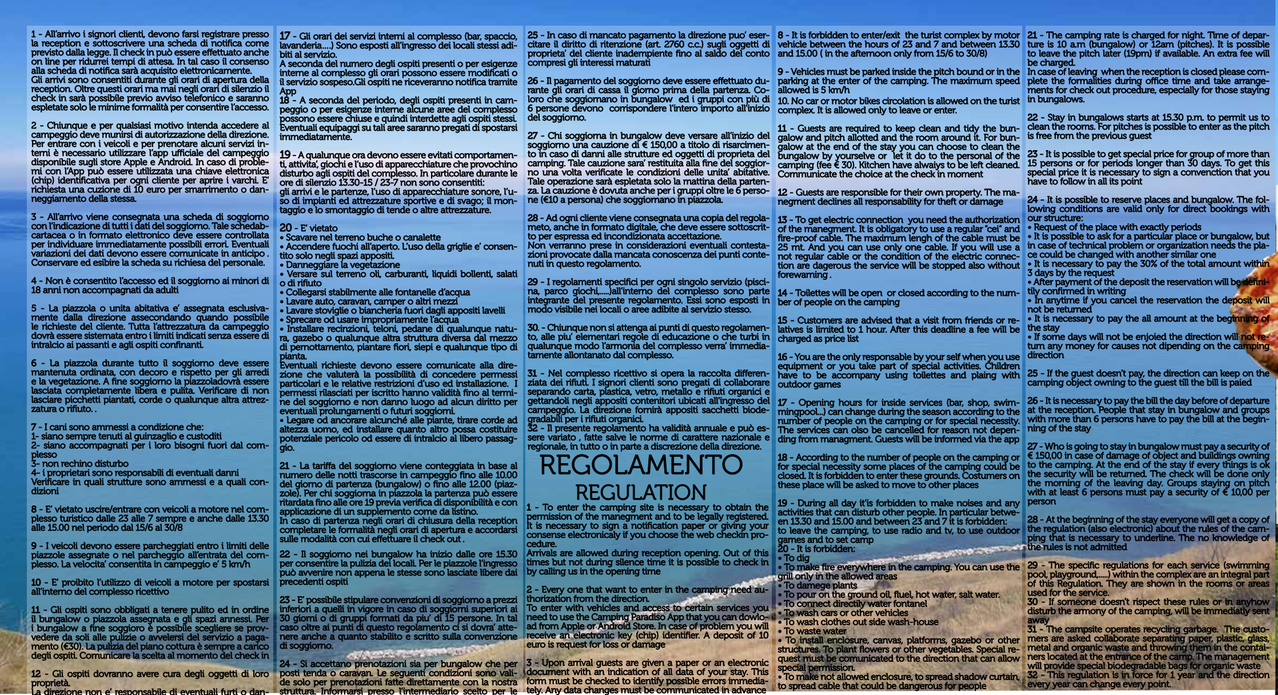
25 - If the guest doesn't pay, the direction can keep on the camping object owning to the guest till the bill is paied

26 - It is necessary to pay the bill the day before of departure at the reception. People that stay in bungalow and groups with more than 6 persons have to pay the bill at the beginning of the stay

27 - Who is going to stay in bungalow must pay a security of € 150,00 in case of damage of object and buildings owning to the camping. At the end of the stay if every things is ok the security will be returned. The check will be done only the morning of the leaving day. Groups staying on pitch with at least 6 persons must pay a security of € 10,00 per person

28 - At the beginning of the stay everyone will get a copy of the regulation (also electronic) about the rules of the camping that is necessary to underline. The no knowledge of the rules is not admitted

29 - The specific regulations for each service (swimming pool, playground.....) within the complex are an integral part of this Regulation. They are shown in the rooms or areas used for the service.
30 - If someone doesn't respect these rules or in anyhow disturb the armony of the camping, will be immediatly sent away
31 - The campsite operates recycling garbage. The customers are asked collaborate separating paper, plastic, glass, metal and organic waste and throwing them in the containers located at the entrance of the camp. The management will provide special biodegradable bags for organic waste
32 - This regulation is in force for 1 year and the direction every year can change every point.



Gli orari dei vari servizi possono subire riduzioni in bassa stagione